

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Гудермесский педагогический колледж имени С.С-А. Джунаидова»

ПРИНЯТО
на заседании Педагогического совета
«ГПК имени С.С-А. Джунаидова»
Протокол № 54 от « 30 » 08 2023_г.

УТВЕРЖДАЮ
директор «ГПК имени С.С-А. Джунаидова»
З.А. Магамедов
« 01 » 09 2023_г.



ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ГУДЕРМЕССКОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА ИМЕНИ С.С-А.
ДЖУНАИДОВА В 2022 ГОДУ, ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ,
СОДЕРЖАНИЕМ, ОРГАНИЗАЦИЕЙ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА В ЦЕЛОМ И ОТДЕЛЬНЫХ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ) И ПРАКТИК В
РАЗРЕЗЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ
ГУДЕРМЕССКОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КОЛЛЕДЖА
ИМЕНИ С.С-А. ДЖУНАИДОВА В 2022 ГОДУ**

**об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в разрезе
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ**

В соответствии с приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» и Порядком о независимой оценке качества образования ГБПОУ «Гудермесский педагогический колледж имени С.С-А. Джунаидова» система независимой оценки качества образования (далее – НОКО) предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, в том числе студентов-инвалидов и лиц с ОВЗ.

На основании приказа директора от 01.09.2022 № 78 «О планировании и организации учебного процесса на 2022-2023 учебный год» было организовано проведение онлайн-анкетирования обучающихся ГБПОУ «Гудермесский педагогический колледж имени С.С-А. Джунаидова». Общее количество респондентов, по колледжу, участвовавших в анкетировании, составило 1529. В рамках анкетирования к участию были привлечены члены студенческой комиссии по качеству образования.

Основными критериями при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности явились: удовлетворенность материально-техническим обеспечением колледжа; удовлетворенность компетентностью работников колледжа; доброжелательность и вежливость работников колледжа; удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; готовность рекомендовать колледж родственникам и знакомым; возможность связаться с любым структурным подразделением «ГПК имени С.С-А. Джунаидова» в случае необходимости (административно-управленческий персонал, учебная часть, библиотека) и пр.

Анализ показателей оценки ГБПОУ «Гудермесский педагогический колледж имени С.С-А. Джунаидова» обучающимися за 2022 год показал высокие результаты (%) по всем ключевым параметрам.

Общее количество респондентов, обучающихся на программах среднего профессионального образования в колледже, принимавших участие в опросе «Об оценке обучающимися качества образования в колледже» - 593 студента;

В целом обучающиеся колледжа удовлетворены условиями осуществления образовательного процесса (в % от числа опрошенных получателей услуг):

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте – 99%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – 96,0%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) – 100%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников

организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 100%; - доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98%;

Высокая доля обучающихся на всех направлениях подготовки по программам среднего профессионального образования, удовлетворенных организацией образовательной деятельности организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), варьируется – 99%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 99%;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации – 99%.

Доля получателей услуг, удовлетворенных содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования составила (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике – 88%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний – 89%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой – 84,5%;

- доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава – 91,5%.

Результаты анкетирования обучающихся в разрезе специальностей среднего профессионального образования по оценке «ГПК имени С.С-А. Джунайдова» представлены в таблице 1.

Таблица 1. Специальность: 44.02.02 Преподавание в начальных классах

I № п/п	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности условиями осуществления образовательного процесса			
	Наименование показателя	Всего респондентов (чел.)	Количество респондентов, вес, %удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (чел.)	Удельный вес, %
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	593 студента	593	99,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	593	593	100
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30	30	96,0

4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.)	593	593	100
5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	593	593	100
6.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	593	593	98,0
II	Показатель, характеризующий общий критерий удовлетворенности организацией осуществления образовательного процесса			
1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), варьируется	593	593	99,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	593	593	99,0
3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	593	593	99,0
III	Показатели, характеризующие общий критерий удовлетворенности содержанием и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.			
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью и ясностью изложения материала по дисциплине (модулю), практике/	300	300	88,0
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом качеством полученных теоретических знаний.	300	300	89,0
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом практической подготовкой.	300	300	84,5
4.	Доля получателей услуг, удовлетворенных работой преподавательского состава	300	300	91,5